

Beratungsstellen

Die Österreichischen Lotterien kooperieren seit Jahren mit Institutionen, die sich mit der wissenschaftlichen Erforschung des pathologischen Glücksspielens befassen und betroffene Menschen beraten und behandeln.

WIEN

Beratungsstelle/Therapiezentrum für Glücksspielabhängige und Angehörige „AS“

Siebenbrunnengasse 21/DG
1050 Wien
Tel.: +43/1/544 13 57
E-Mail: as.wien@aon.at
Internet: <http://www.as-wien.com>

NIEDERÖSTERREICH

Suchtberatung Baden, Anton-Proksch-Institut

Helenenstraße 40/41 (vis-a-vis Strandbad)
2500 Baden
Tel.: +43/2252/25 94 47
E-Mail: baden@api.or.at

Suchtberatung Wiener Neustadt

Langegasse 18
2700 Wr. Neustadt
E-Mail: wr.neustadt@api.or.at
Tel.: +43/2622/32007

OBERÖSTERREICH

Verein für prophylaktische Sozialarbeit

Stockhofstraße 9
4020 Linz
Tel.: +43/732/77 77 34
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at
Internet: <http://www.schuldner-hilfe.at>

KÄRNTEN

Spielerberatung des Magistrats der Stadt Klagenfurt

Georg-Lora-Straße 26
9020 Klagenfurt
Tel.: +43/463/5375782
Mobil: +43/664/8457975
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielerberatung Ambulanz „de La Tour“

LKH Villach
Nikolaigasse 43
9500 Villach
Tel.: +43/4242/208 22 49
E-Mail: amb.dlt@lkh-vil.or.at

Krankenhaus „de La Tour“

Winklern 40
9521 Treffen
Tel.: +43/4248/2557-0
E-Mail: krankenhaus@delatour.at

Nützen Sie das Angebot dieser Beratungsstellen anonym und kostenlos.

STEIERMARK

Suchtberatungsstelle „BAS“ Betrifft Abhängigkeit Sucht Steirische Gesellschaft für Suchtfragen

Dreihackengasse 1
8010 Graz
Tel.: +43/316/82 11 99
E-Mail: office@bas.at
Internet: <http://www.bas.at>

SALZBURG

Anonyme Spieler Salzburg

Beratungsstelle - Therapiezentrum - Selbsthilfegruppe

Emil-Kofler-Gasse 2
5020 Salzburg
Tel.: +43/662/87 34 71-0
E-Mail: info@anonyme-spieler-salzburg.org
Internet: <http://www.ass.or.at>

TIROL

Contra Gambling

Psychiatrische Ambulanz der Universität Innsbruck

Anichstraße 35
6020 Innsbruck
Tel.: +43/512/504 236 57
E-Mail: regina.prunnlechner@uki.at

Verein BIN

Schmiedtorgasse 5
6060 Hall
Tel.: +43/5223/53 6 36
E-Mail: bin-hall@bin-tirol.org
Internet: <http://www.suchtberatung-tirol.at>

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters

Nockhofweg 23
6162 Mutters
Tel.: +43/512/54 83 53
E-Mail: info.tgm@uki.at

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene

Maria Ebene 17
6820 Frastanz
Tel.: +43/5522/727 46 1951
E-Mail: stiftung@mariaebene.at
Internet: <http://www.mariaebene.at>

Beratungsstelle „clean“

Schießstätte 12
6800 Feldkirch
Tel.: +43/5522/38072
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at

GLÜCKSSPIEL MIT VERANTWORTUNG

INFORMATION ZU DEN
RISIKEN DES SPIELENS
UND ZUR **VORBEUGUNG**
VON **SPIELABHÄNGIGKEIT**



österreichische
LOTTERIEN



INFORMATION ZU DEN RISIKEN DES SPIELENS UND ZUR VORBEUGUNG VON SPIELABHÄNGIGKEIT

Glücksspiel bedeutet für den Großteil unserer Kunden Spannung, Spaß und Unterhaltung.

Die **Österreichischen Lotterien** sind sich der Tatsache bewusst, dass die Teilnahme an Glücksspielen problematisch werden kann. Spielerschutz ist uns sehr wichtig, deshalb arbeiten wir auch mit universitären Einrichtungen und Beratungsstellen zusammen. Unser Ziel ist es, möglichen negativen Auswirkungen entgegenzuwirken.

Mit dieser Broschüre wollen wir Sie informieren und dazu beitragen, problematische Formen der Teilnahme an Glücksspielen zu erkennen und Gefahren vorzubeugen.

Was ist Spielabhängigkeit?

Spielabhängigkeit ist der krankhafte Überkonsum von Glücksspielen. Man spricht von Abhängigkeit, wenn das Spiel zur Besessenheit wird, zum alles beherrschenden Mittelpunkt des Lebens. Betroffene investieren zu viel Zeit und Geld, sie vernachlässigen andere Lebensbereiche, wie Familie, Freizeitinteressen oder Beruf. In einem meist mehrjährigen Prozess verlieren spielabhängige Menschen schließlich zunehmend alle sozialen Bindungen und damit Selbstachtung und Selbstvertrauen.

Damit es gar nicht soweit kommt, bitten wir Sie, von Beginn an folgendes zu beachten:

- Legen Sie jeweils vor Spielbeginn eine Obergrenze für jene Beträge fest, die Sie einsetzen wollen. Diese sollte in einem vernünftigen Verhältnis zu Ihrem Einkommen stehen.

- Spielen Sie lieber nicht, wenn Sie extrem gestresst, deprimiert oder in anderer Weise stark belastet sind.
- Spielen Sie zur Unterhaltung und nicht, um Geld zu verdienen.
- Spielen Sie niemals mit geliehenem Geld.
- Jagen Sie nicht hinter Geldverlusten her, indem Sie höhere Risiken eingehen, nur um frühere Verluste auszugleichen.
- Spielen Sie nur um Beträge, die Sie für Ihre Freizeit und Unterhaltung bestimmt haben.

» Beachten Sie auch die Chance bzw. die Wahrscheinlichkeit einen Hauptgewinn zu erzielen.

Welche Personen sind besonders gefährdet?

Sehr häufig wird Spielabhängigkeit durch ein einschneidendes Ereignis, wie zum Beispiel den Verlust des Arbeitsplatzes oder die Trennung vom Lebenspartner, ausgelöst. Für den Betroffenen entsteht eine Situation, in der der Wunsch des „Raus-aus-dem-was-jetzt-ist“ übermächtig wird. Er versucht verstärkt, Ablenkung zu finden. Dabei wird Glücksspiel in zunehmend abhängiger Weise konsumiert und rückt immer mehr in den Mittelpunkt des Lebens.

WIE WIRD JENEN GEHOLFEN, DIE PROBLEME HABEN?

Sprechen Sie mit uns! Für die Österreichischen Lotterien als seriöser und verantwortungsvoller Anbieter von Glücksspielen ist es selbstverständlich, erste Anlaufstelle auch für all jene mit problematischem Spielverhalten zu sein. Wir sind für Sie da. Unsere gut geschulten Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Absolute Vertraulichkeit und Verschwiegenheit sind selbstverständlich!

Kunden-Service-Center: **0810 100 200 300** zum Ortstarif oder per E-mail an: **help@lotterien.at**

Ihre Chancen auf einen Hauptgewinn:

Lotto 6 aus 45:	1 : 8.145.060
EuroMillionen:	1 : 76.275.360
Toto 12er:	1 : 531.441
ToiToiToi:	1 : 700.000
Joker:	1 : 1.000.000
Brieflos:	1 : 2.200.000

Alle Ergebnisse im Glücksspiel werden durch den Zufall bestimmt.

Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H

Rennweg 44, A-1038 Wien
Telefon: +43 (0)800 100 200 300
help@lotterien.at
www.lotterien.at